



IA APLICADA A NEGOCIOS

Tendencias y Estrategias
para Adoptar IA

Marlon Vendaña

Business Consultant &
Nara Co-founder

[@marlonvendana](#)

+505 82705041

La IA no es el futuro. Es la nueva cancha de juego.

Una guía estratégica para PyMEs que quieren competir y ganar.



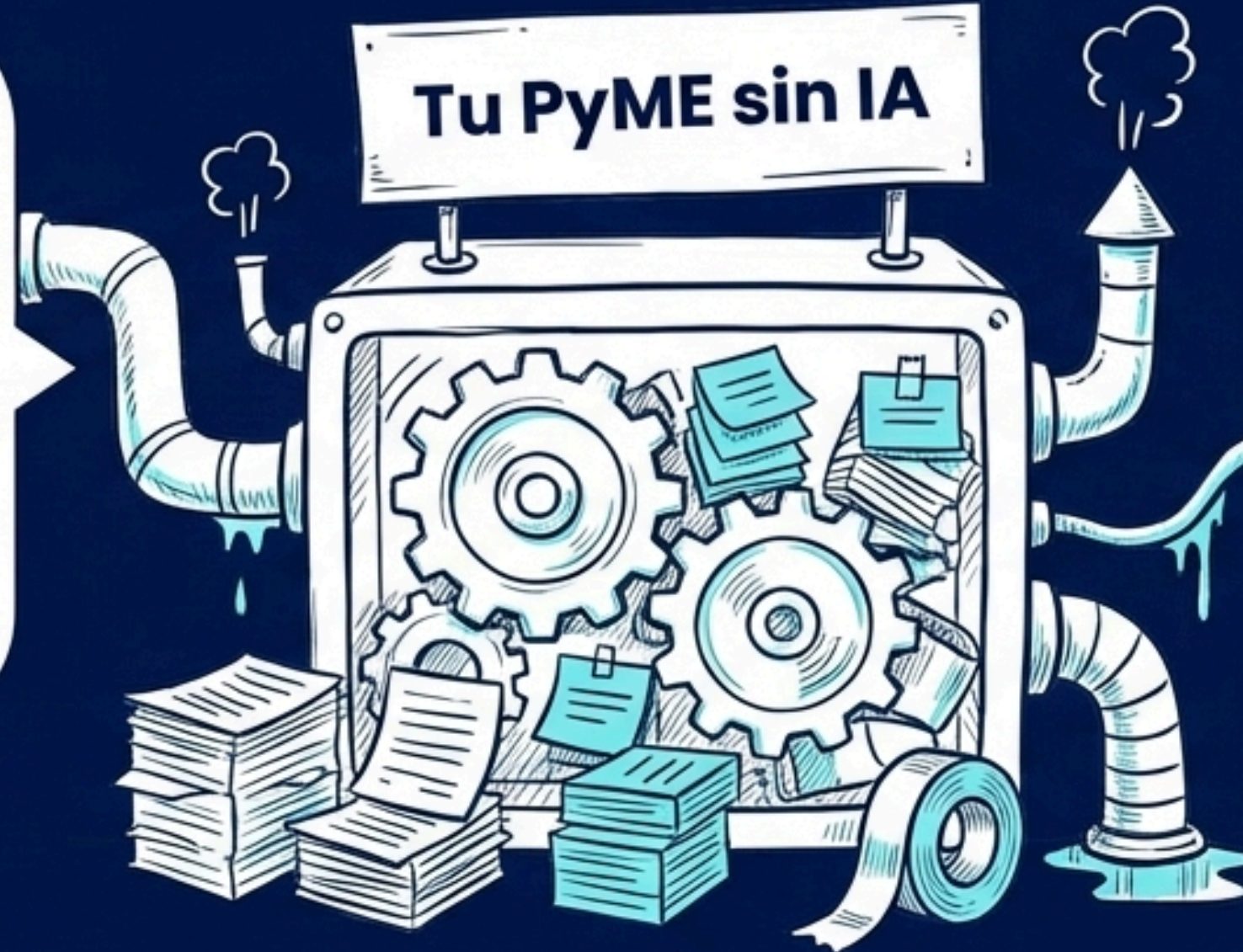
El costo real de no hacer nada.

Atención Lenta



Clientes frustrados esperando respuestas que a veces nunca llegan.

Tu PyME sin IA



Decisiones a Ciegas



Tu estrategia se basa en intuiciones, no en datos.



Cuellos de Botella

Procesos manuales que generan demoras y errores humanos, consumiendo tu tiempo y dinero.

Desmitificando la IA: Lo que NO es

MITO: Es demasiado costosa



Es demasiado costosa para mi PyME.

REALIDAD: Genera un elevado ROI



Existen soluciones para todo tipo de presupuestos. Un proyecto bien enfocado puede generar un elevado retorno de la inversión.

MITO: Elimina empleos

Eliminará los puestos de trabajo de mi equipo.



REALIDAD: Potencia al equipo



No reemplazará a los humanos. Los humanos que usan IA reemplazarán a los que no la usan.

MITO: Requiere un gran equipo

Necesito un gran departamento de expertos en IA.



REALIDAD: Empieza con pilotos



El conocimiento del negocio es la clave. Puedes empezar con pilotos y apoyarte en colaboradores externos.

La Hoja de Ruta hacia el Valor: Un viaje en 5 etapas



El arte de empezar: Diagnóstico y Pilotos.



DIAGNÓSTICO (¿Por dónde empiezo?)

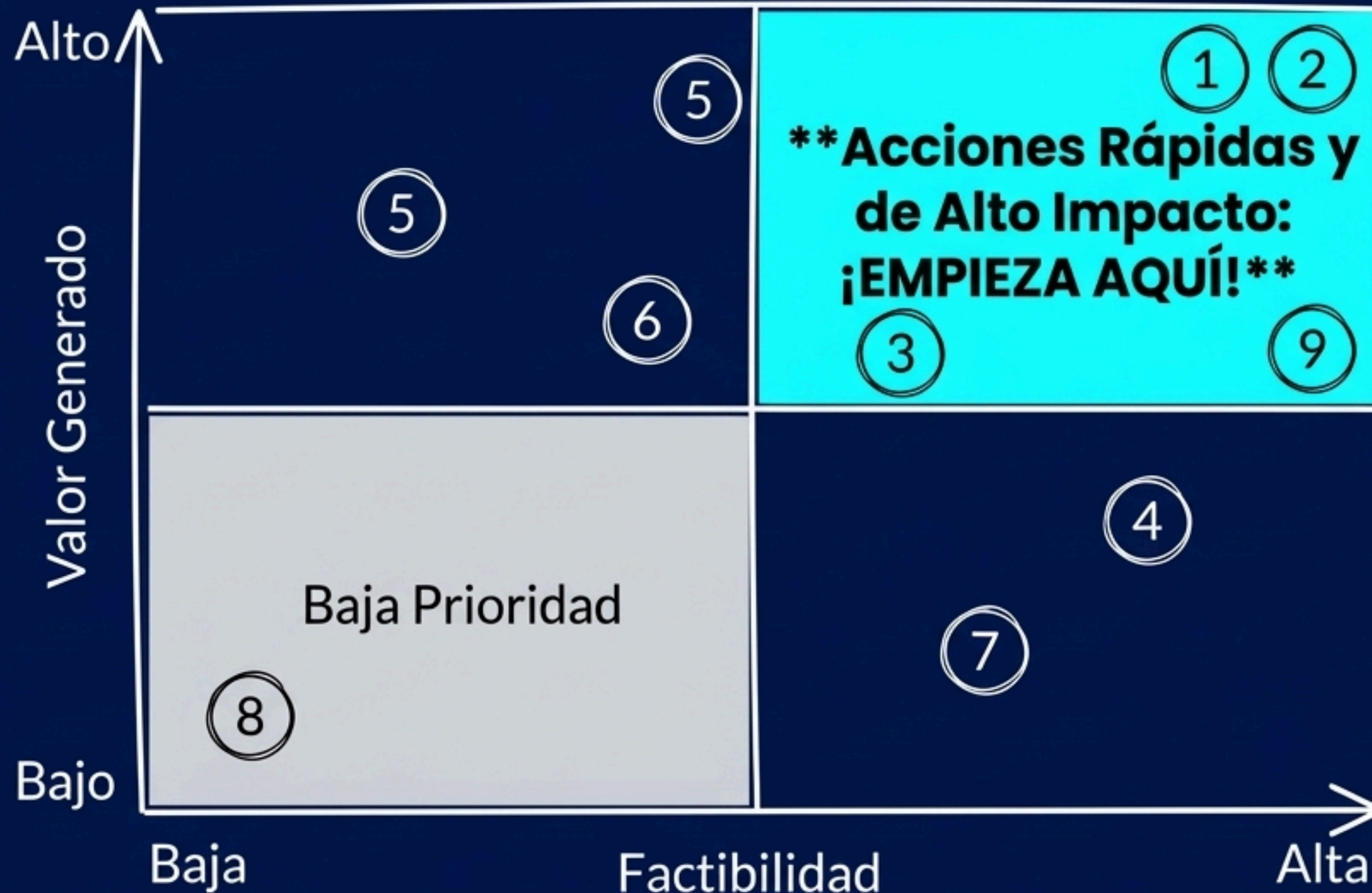
- Identifica tareas repetitivas o indeseables.
- Define tu 'pain point' central: ¿Atención al cliente lenta? ¿Gestión ineficiente?
- Evalúa la factibilidad: ¿Dispones de los datos necesarios?



PILOTOS (Tu primera victoria)

- Empieza pequeño: elige 1 o 2 herramientas para un problema concreto.
- Define KPIs claros: tiempo ahorrado, reducción de errores, satisfacción del usuario.
- Prueba en un área pequeña y valida los resultados antes de escalar.

Cómo elegir tus batallas: Matriz de Priorización.



Navegar con brújula: La importancia de la Gobernanza.

Una gobernanza sólida no frena la innovación, la canaliza de forma segura y eficiente.
Permite experimentar sin temor a un colapso reputacional.



Los riesgos que no puedes ignorar.



Sesgos Algorítmicos

La IA puede amplificar desigualdades si se entrena con datos históricos sesgados. (Ej: en procesos de contratación).



La "Caja Negra"

Obtener un resultado sin entender el proceso. Dificulta la justificación de decisiones y la auditoría.



Privacidad y Seguridad

El uso de grandes volúmenes de datos sensibles expone a la organización a violaciones de privacidad y ciberataques.

Medir lo que de verdad importa: Más allá de la precisión.

Un modelo con 95% de precisión puede ser un fracaso si no genera valor, resulta costoso o no cuenta con la confianza de los usuarios.



Tu primer paso empieza mañana: Un plan de acción.



**UN GRAN PODER CONLLEVA
UNA GRAN RESPONSABILIDAD**



Hispamer

nara
consultores

THANK YOU

For

Your

Attention

Marlon Vendaña

Business Consultant &
Nara Co-founder

@marlonvendana

+505 82705041