



IA APLICADA A CAPITAL HUMANO

ChatBots Personalizados
(GPTs / Agents)

[@marlonvendana](#)

Marlon Vendaña

Business Consultant &
Nara Co-founder

+505 82705041



ACTIVIDAD

KAHOOT

Repaso Sesión 1: Fundamentos y
Prompting



Ruta de la sesión

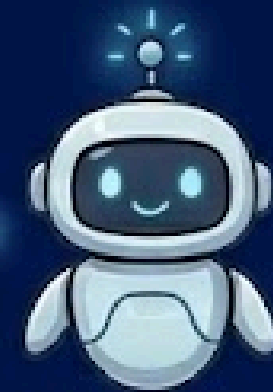
1. Desarrollando nuestro primer Agente Copilot (Misma función GPT & Gems).
2. Caso Practico
3. Entendiendo Notebook LM
4. Caso Practico

Agentes de IA - GPTs

¿QUÉ ES?



Un ayudante digital inteligente que puedes especializar para tus necesidades únicas.



IA ESTÁNDAR



TU IA PERSONALIZADA

¿CÓMO FUNCIONA?



1. DALE INSTRUCCIONES
Habla y explica tus reglas.



2. AÑADE TU CONOCIMIENTO
Comparte tus datos exclusivos.

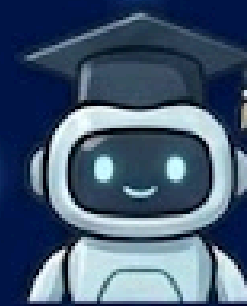


3. OBTIÉN TU VERSIÓN ÚNICA
Disfruta de tu IA a medida.

BENEFICIOS CLAVE



AHORRO DE TIEMPO
Automatiza tareas y gana tiempo.



EXPERTO PERSONAL 24/7
Ayuda especializada siempre disponible.



POTENCIA TU CREATIVIDAD
Genera ideas y contenido original.

Mi primer Agente con Copilot 365 | Gemini

Asistente de Prompting

Conocimiento
Guía oficial de Meta
Prompt



PROMPT ENGENEERING ASISTANT



Escanea y guardalo!
Es gratis :D



Caso 1 – Generador de Descriptor de Puestos

Este caso de negocio aborda la necesidad del área de Recursos Humanos de estandarizar y profesionalizar la elaboración de descriptores de puesto, proceso que actualmente suele ser manual, inconsistente y dependiente del criterio individual de cada analista o jefe de área. La problemática principal radica en la falta de una estructura homogénea, lo que genera documentos incompletos, poco comparables y difíciles de reutilizar. El objetivo del copiloto es guiar al usuario mediante preguntas estructuradas y una plantilla definida por el propio negocio para generar descriptores de puesto claros, consistentes y alineados a las necesidades reales de la organización. Con ello, se reduce el tiempo de elaboración, se mejora la calidad del documento y se fortalece la base para procesos clave como reclutamiento, desempeño y capacitación.

Caso 2 – RH Legal Express

Este caso de negocio responde a la alta carga operativa y al riesgo de interpretaciones incorrectas que enfrenta el área de Recursos Humanos al atender consultas laborales y trámites ante entidades regulatorias como MITRAB. Actualmente, estas consultas se gestionan de forma manual, repetitiva y dependiente del conocimiento individual, lo que genera inconsistencias y potenciales incumplimientos legales. El objetivo del copiloto RH Legal Express es actuar como un primer punto de consulta confiable, basado exclusivamente en fuentes oficiales públicas, que estandarice respuestas, oriente correctamente a analistas, jefaturas y colaboradores, y reduzca errores operativos. Con ello, RH gana eficiencia, mejora el cumplimiento normativo y libera tiempo para enfocarse en actividades estratégicas de mayor valor.

Fuentes de conocimiento

1. Ley No. 185 “Código del Trabajo”
2. Trámites de Inspección del Trabajo
3. Ley de Seguridad Social
4. –Ley N°. 974 (Seguridad Social / INSS)
5. Ley N°. 975 (Reglamento General Ley de Seguridad Social)
6. Ley General de Inspección del Trabajo

Caso 3 – RH Onboarding

El área de Recursos Humanos enfrenta actualmente un onboarding operativo y de capacitación desordenado, dependiente de correos, mensajes y criterios individuales, lo que provoca olvidos de pasos críticos, duplicidad de esfuerzos entre RH/TI/Seguridad y una incorporación inconsistente por puesto. Esto se traduce en mayor tiempo hasta productividad, errores de acceso a sistemas, incumplimientos de inducción y una mala experiencia para el nuevo colaborador y su jefe directo. El objetivo del caso es implementar un Gem de Gemini “Onboarding y Capacitación” que, a partir de documentos internos cargados (checklist de ingreso, inducción general, guías de herramientas y matriz de entrenamiento por puesto), genere de forma automática un plan 30-60-90, checklists por etapa (Día 1 / Semana 1 / Mes 1), responsables por actividad y recordatorios de accesos/entrenamientos, asegurando estandarización y trazabilidad.



VAMOS A BREAK



¿PREGUNTAS?



Puedes agregar tus consultas
(también de forma anónima)





NoteBookLM

Vamos a la
compu



THANK YOU

For

Your

Attention

Marlon Vendaña

Business Consultant &
Nara Co-founder

@marlonvendana

+505 82705041